

Mein Problem;

Von 2 Kunden habe ich Reklamationen erhalten;
www.folklorenachwuchs.ch Anmeldeformulare kommen nicht an, sollten zu
heinz_kropf@bluewin.ch

www.pilana.ch Bestellungen kommen nicht an, sollten zu info@pilana.ch

Bitte kontrollieren, da beide bei Kreativmedia sind, kann ev hier ein Fehler vorliegen. Für Fragen bitte 079 642 45 45 anrufen.

Vielen Dank für die baldige Erledigung.

fradobaar gmbh

Antwort von KreativMedia Hosting von **folklorenachwuchs.ch** und **pilana.ch**

Guten Morgen Herr Marty

Besten Dank für Ihre Geduld.

In beiden Fällen werden die Nachrichten von einer nicht autorisierten E-Mail Adresse me@localhost.com versendet. Durch die SPF-Prüfung bei den Empfängern werden diese Nachrichten auf dem Mailserver von pilana.ch abgewiesen.

Bitte überprüfen Sie die Konfiguration für die Formulare in den Einstellungen und hinterlegen Sie als Absender eine E-Mail Adresse der Domain.

Bei pilana.ch wird ein externer Maildienst verwendet. Hier empfehlen wir zusätzlich, diesen Mailserver in den aktuellen SPF-Eintrag hinzuzufügen.

/var/log/maillog.processed:Oct 27 11:39:12 venus plesk-sendmail[2790]: S2790: from=me@localhost.com
to=info@pilana.ch

/var/log/maillog.processed:Oct 27 11:39:13 venus postfix/smtp[2799]: CB9AD9980F77: to=info@pilana.ch,
relay=mx01.servicehoster.ch[194.191.24.200]:25, delay=0.5, delays=0/0.03/0.06/0.4, dsn=5.0.0, status=bounced
(host mx01.servicehoster.ch[194.191.24.200] said: 550-SPF records for localhost.com explicitly state this domain
should never 550 send email (in reply to RCPT TO command))

/var/log/maillog.processed:Oct 27 07:22:49 venus plesk-sendmail[11655]: S11655: from=me@localhost.com
to=heinz_kropf@bluewin.ch

/var/log/maillog.processed:Oct 27 07:22:50 venus postfix/smtp[11665]: 5F8D69980716:
to=heinz_kropf@bluewin.ch, relay=mxbw-bluewin-ch.hdb-cs04.ellb.ch[195.186.120.50]:25, delay=0.7,
delays=0/0.02/0.13/0.55, dsn=5.2.0, status=bounced (host mxbw-bluewin-ch.hdb-cs04.ellb.ch[195.186.120.50] said:
554 5.2.0 sc971: SPF hard fail (in reply to end of DATA command))

Für weitere Fragen oder Beratungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Vielen Dank.

Freundliche Grüsse

Susan Handke

Kreativ Media GmbH
Höschgasse 45, 8008 Zürich
Tel +41 44 421 24 14, Fax +41 44 421 24 19