

Mailversand.txt

Von: ticket@green.ch
Gesendet: Montag, 4. August 2014 08:32
An: info@farmtechnik-ag.ch
Betreff: Antwort von green.ch zum Ticket [58160-TT-225900]: - Fehler auf unserer Homepage -

Sehr geehrter Herr Baltensperger

Besten Dank für Ihre Anfrage.

Für den Mailversand auf unseren Webservern ist es unerlässlich, dass die Mails über eine SMTP Verbindung mit unseren Mailservern versendet werden. Dieser Mechanismus verhindert den Missbrauch des Webserver als Mailserver, da hierbei ansonsten Mails ohne Authentifizierung versendet werden könnten und dies ein offenes Tor für Spamer darstellt.

Für den korrekten Versand muss daher ein SMTP Connector in Ihrer Software vorhanden sein. Hierbei muss die Authentifizierung mit einer korrekten und bestehenden Mailadresse hergestellt werden: z. B:
Mail/From: info@IHREdomain.ch
Benutzer: info@IHREdomain.ch (muss der gleiche sein wie die Mailadresse -> From-Wert!)
Passwort: Die der Mailadresse, gleich wie für das Login im Webmail SMTP Server: smtp.IHREdomain.ch
Port: 587 (ohne ssl oder tls)

WICHTIG: Der From-Wert muss der Adresse entsprechen, welche sich mit Mail und Passwort anmeldet. Ansonsten wird der Versand durch unser System abgelehnt.

Die nötigen Einstellungen sollten sich im Generator/Programm, mit welchem das Formular erstellt wurde, umsetzen lassen. Im Zweifel empfehlen wir hierbei den Hersteller der Software explizit betreffend dem Versand per SMTP um Unterstützung zu bitten, da dieser seine Software und dessen Funktionen am besten versteht.

Ohne Ihren Gegenbericht, innerhalb der nächsten 10 Tage, wird dieses Ticket automatisch abgeschlossen. Sie werden eine entsprechende Benachrichtigung erhalten. Selbstverständlich können Sie unter contact.green.ch jederzeit eine neue Anfrage stellen.

Unter www.green.ch/support erhalten Sie weitere Informationen über Statusmeldungen, System- und Netzwerkverfügbarkeiten sowie Antworten auf häufige Fragen (FAQ).

--

Freundliche Gruesse, Meilleures Salutations, Kind Regards

Alexander Pascual
green.ch Support Center

green.ch AG
Badstrasse 50, CH-5200 Brugg

Telefon: 0844 842 842 (Lokaltarif)
Telefon International: +41 (0)56 460 23 23 (Lokaltarif)
Öffnungszeiten: Montag - Freitag: 08:00 - 17:30